

## DECÁLOGO "BE NEUMO, BE YOU"

1.- **RESPECTO** a la vida y la dignidad de las personas. Miramiento, consideración, deferencia, respeto, entrega.

2.- **PREVENCIÓN** (educación para la salud, fomento de hábitos de vida saludables, vacunación, control del tabaco...), **ASISTENCIA Y CUIDADOS** del enfermo, el cuidador y la comunidad. Debe basarse en los principios básicos que sustentan nuestro Sistema Nacional de Salud: equidad, accesibilidad, universalidad, calidad.

3.- **RIGOR Y COMPETENCIA CIENTÍFICA** en el arte de la Medicina (Ciencia y Arte). Medicina basada en la Evidencia... y algo más. Ciencia y arte en un mismo enunciado. Todos estamos de acuerdo en que la medicina es una ciencia, pero ¿es un arte? Sí, es un arte. Arte es una manifestación de la actividad humana mediante la cual se expresa una visión personal y desinteresada que interpreta lo real o imaginado con recursos plásticos, lingüísticos o sonoros. Arte es una virtud, disposición y habilidad para hacer algo. La medicina es una ciencia humana y esta dimensión humana es precisamente la que la acerca al arte. La medicina es Ciencia (conjunto de conocimientos obtenidos mediante la observación y el razonamiento, sistemáticamente estructurados y de la que se deducen principios y leyes generales) y se basa en la evidencia (la mejor evidencia científica disponible para la toma de decisiones en la práctica clínica) y en algo más: el "ojo clínico", la experiencia, los valores y las emociones.

4.- **INTELIGENCIA EMOCIONAL**. Sentimientos, trato humano, empatía (el médico y el paciente "personas"). Medicina basada en la Afectividad. Conocimientos, competencias y sentimientos. Humanización de la asistencia sanitaria (Ciencia, Arte, Valores...y Sentimiento). Este cuarto punto se refiere a la inteligencia emocional, referida especialmente a todos aquellos factores que inciden en la relación médico-paciente. Una medicina basada en la empatía, en la capacidad de "ponerse en la piel de los demás". La inteligencia emocional conduce a la medicina de la verdadera "comprensión" del prójimo, como punto de partida para poner todos los medios para la "recuperación del paciente".

La inteligencia emocional podemos definirla como la capacidad de sentir, entender, controlar y modificar los estados anímicos propios y ajenos. El desarrollo de la inteligencia emocional es hoy la clave del liderazgo en la relación médico-paciente. Una relación diferente. Una relación democrática, generosa, de "alianza terapéutica".

5.- **PRINCIPIOS ÉTICOS** irrenunciables en la labor diaria. Ética: recto, conforme a la moral; parte de la filosofía que trata de la moral y de las obligaciones personales. Como dice el Prof. Diego Gracia "la Bioética puede definirse como la disciplina que tiene por objeto el estudio de los valores y su inclusión en el proceso de toma de decisiones".

6.- **HUMANISMO**. Ideas, valores y modos de expresión derivados de la ciencia, el arte y las letras. El humanismo es la doctrina o actitud vital basada en una concepción integradora de los valores humanos. El humanismo da cuenta de la necesidad de tener en cuenta aquello que nos distingue como seres humanos: la capacidad de conocer y de tomar decisiones. En ambos procesos no sólo actúa el ser racional sino el ser emocional.



7.- **VOCACIÓN, COMPROMISO Y MILITANCIA.** El “médico militante” (creyente y practicante) en su profesión, con los pacientes y la sociedad.

Compromiso profesional.

Compromiso social.

La vocación (inclinación “profunda y sincera” a un estado, actividad o profesión), el compromiso y la militancia, y el espíritu universitario son el séptimo y octavo punto de este particular decálogo; y destacan el compromiso del médico con su profesión. Un compromiso (obligación contraída, palabra dada) indiscutiblemente ligado a los pacientes, a los demás, y a la necesidad de formación “permanente”.

8.- **ESPÍRITU UNIVERSITARIO.** Formación permanente. Docencia, investigación, innovación y, de nuevo, compromiso social.

9.- **HUMILDAD Y TRABAJO EN EQUIPO.** La humildad es el hecho de reconocernos como personas iguales a los demás, al prójimo. Es la virtud que consiste en el conocimiento de las propias limitaciones y debilidades, y en obrar de acuerdo con este conocimiento. La humildad nos capacita como personas y como profesionales a compartir con los demás desde la posición de escucha y, dando un paso más, de la comprensión del otro. Humildad y trabajo en equipo van ligados. Trabajo en equipo con quienes nos aporten luz para mejorar.

Trabajo en equipo, pues, con compañeros, con otros especialistas, con los pacientes y asociaciones de pacientes, con otros colectivos e instituciones...

10.- **GENEROSIDAD y SOLIDARIDAD** (en una profesión centrada en los demás, en los que más nos necesitan, en los más desfavorecidos).

La generosidad es la cualidad humana que antepone el interés general al interés personal, y lleva indiscutiblemente a la solidaridad. La generosidad y la solidaridad son las cualidades que nos impulsan a ayudar a quien lo necesita ofreciendo aquello que de nosotros mismos es útil e incide de modo positivo en la vida de los demás.